

## DIEMAS 利用約款

この利用約款（以下、「本約款」といいます。）は、アルカディア・システムズ株式会社（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用いただく企業、団体及び団体に所属する施設（以下、「利用者」といいます。）には、本約款に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（定義）

本サービスは、DIEMAS（緊急時透析情報共有マッピングシステム）上で提供されるあらゆるコンテンツを指します。

### 第2条（適用）

- 1.本約款は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
- 2.本サービスの利用者が本約款に同意した場合、その利用者に所属する組織等も本約款に同意したものとみなす。
- 3.当社は本サービスに関し、本約款のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本約款の一部を構成するものとします。
- 4.本約款の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

### 第3条（利用登録）

- 1.本サービスにおいては、登録希望者が本約款に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
- 2.当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 本約款に違反したことがある者からの申請である場合
  - (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

### 第4条（利用者 ID およびパスワードの管理）

- 1.利用者は、自己の責任において、本サービスの利用者 ID およびパスワードを適切に管理するものとします。

- 2.利用者は、いかなる場合にも、利用者 ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、利用者 ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その利用者 ID を登録している利用者自身による利用とみなします。
- 3.利用者 ID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条（利用料金および支払方法）

- 1.利用者は、本サービスの有料部分の対価として、当社が別途定めた利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
- 2.利用者が利用料金の支払を遅滞した場合には、利用者は年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

#### 第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 1.法令または公序良俗に違反する行為
- 2.犯罪行為に関連する行為
- 3.本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- 4.当社、ほかの利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 5.本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- 6.当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 7.不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- 8.他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 9.不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- 10.本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 11.他の利用者に成りすます行為
- 12.当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- 13.当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 14.その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第7条（本サービスの提供の停止等）

- 1.本サービスは主に災害発生時に利用することを目的の一つとしているため、災害時に稼働できるため最大限の対策を講じますが、想定範囲を超える災害の発生時に、利用者

に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1)本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力が複数あるサーバーに同時に発生し、本サービスの提供が困難となった場合
- (3)コンピュータまたは通信回線等が事故及び不可抗力により停止した場合
- (4)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2.当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（利用制限および登録抹消）

1.当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。

- (1)本約款のいずれかの条項に違反した場合
- (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3)料金等の支払債務の不履行があった場合
- (4)当社からの連絡に対し、返答がない場合
- (5)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2.当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第9条（退会）

利用者は、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

なお、退会までに支払いが完了している年会費については返還しないものとします。

#### 第10条（保証の否認および免責事項）

1.当社は、本サービスに事実上または法律上の不適合（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2.当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と利用者との間の契約（本約款を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

3.前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）によ

る債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害の賠償は、利用者から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

4. 当社は、本サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

5. 利用者は登録情報を常に最新の情報に更新することを努め、情報が最新ではないことにより第三者に損害等が発生した場合、当社は一切責任を負いません。

#### 第11条（サービス内容の変更等）

当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第12条（利用約款の変更）

当社は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本約款を変更することができるものとし、なお、本約款の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の約款に同意したものとみなします。

#### 第13条（個人情報の取扱い）

本サービスは災害時の情報共有を目的としているため、あらかじめ「情報保護及び情報共有に関する規約」に規定している団体と個人情報の共有をすることを目的としており、本サービスの利用者は「情報保護及び情報共有に関する規約」に同意したものとみなします。

#### 第14条（通知または連絡）

利用者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとし、当社は、利用者から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に利用者へ到達したものとみなします。

#### 第15条（権利義務の譲渡の禁止）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本約款に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第16条（準拠法・裁判管轄）

- 1.本約款の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2.本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

付則

2020年12月1日 制定

2024年4月1日 改定

大阪市淀川区西中島6丁目1番1号  
アルカディア・システムズ株式会社  
DIEMAS 運営事務局